



(pieczęćka firmowa sprzedawcy)

**REKLAMACJA  
TOWARU NIEZGODNEGO Z UMOWĄ  
NR .....**

Sporządzono w dniu ..... W.....  
(nazwa i adres placówki handlowej/usługowej)

Imię i Nazwisko reklamującego .....

Adres .....

Data nabycia towaru.....

Nazwa (oznaczenie) towaru .....

Cena towaru ..... przedłożony dowód zawarcia umowy – rachunek .....

Opis niezgodności towaru z umową .....

Kiedy niezgodność towaru z umową została stwierdzona .....

Żądanie reklamującego:

a. doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez:

- nieodpłatna naprawę\*
- wymianę na nowy\*

b. lub:

- zwrot zapłaconej ceny\*\*
- obniżenie zapłaconej ceny\*\*

Uzgodniony termin załatwienia reklamacji .....

.....  
( podpis reklamującego )

.....  
( podpis sprzedawcy )

**Uwaga !**

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176)

\* wybór żądania należy do reklamującego

\*\* tylko w przypadkach gdy :

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności